

利用規約

【はじめに】

tonaru SHIMADA オートキャンプ場（以下、「当キャンプ場」といいます。）では、お客様に安心・安全・快適に当キャンプ場をご利用いただくため、「利用規約」（以下、「本利用規約」といいます。）を定めております。

本利用規約は当キャンプ場を宿泊又はデイユース（日帰り）により利用する全ての方に適用されます。当キャンプ場をご利用になる前に、必ず本利用規約をご確認ください。

【営業期間】

月	営業日	備考
6月	土曜日・日曜日	
7月	金曜日・土曜日・日曜日・祝日	20日以降は毎日営業
8月	毎日	
9月	金曜日・土曜日・日曜日・月曜日・祝日	
10月	金曜日・土曜日・日曜日・月曜日・祝日	
11月		
12月		
1月		
2月		
3月		
4月		
5月		

※都合により変更となる場合があります。

※11月以降については後日お知らせします。

【オートキャンプ場利用形態】

- ①宿泊
- ②デイユース（日帰り）

【チェックイン】

- ①宿泊

当日 14 時 00 分から当日 17 時 00 分まで ※遅れる場合は必ず連絡をお願いします。

- ②デイユース（日帰り）

当日 10 時 00 分から当日 13 時 00 分まで

【チェックアウト】**①宿泊**

翌日 11 時 00 分まで

※ただし、レンタルをご利用のお客様は翌日 8 時 00 分以降（翌日 11 時 00 分まで）となります。

②デイクース（日帰り）

当日 10 時 00 分から当日 16 時 00 分まで

【当キャンプ場スタッフ常駐時間】

8 時 00 分から 18 時 00 分まで

【静粛時間】

21 時 00 分から翌日 6 時 00 分まで

静粛時間内は、他のお客様、近隣にお住まいの方々へのご配慮をお願いします。また、楽器演奏や音響プレーヤーのご利用はお控えください。

自動車、バイク、自転車の当キャンプ場外から当キャンプ場内への入場、および当キャンプ場内から当キャンプ場外への退出はできません。該当するお客様は、当キャンプ場外に設けている駐車場をご利用ください。

【①宿泊 区画タイプ、料金】

区画タイプ	区画面料	大人 1名料金	子ども 1名料金	区画の 広さ	他の区画 との境界	車両横付	
オート サイト A	5,000 円	大人 1名に つき 1,000 円	子ども 1名に つき 500 円	大	あり	自動車：可 バイク：可 自転車：可	
オート サイト B	4,500 円			中			
オート サイト C	4,000 円			小			
サイト D	3,000 円			なし 最大 4 組 共同利用	大	なし 最大 3 組 共同利用	自動車：不可 バイク：不可 自転車：可
サイト E	1,000 円						
フリー サイト	3,500 円						

※上記金額はすべて消費税別です。

※子どもは小学生までとし、中学生以上は大人料金をいただきます。なお、未就学児は無料です。

※「土曜日」「祝日の前日」「8月11日から8月15日まで」は、区画料金に500円が追加されます。

※シャワー利用（シャンプー、リンス、ボディーソープを含む）料金を含みます。

※ペット（犬に限る）は、1匹（頭）につき子ども1名料金と同様に計算し、料金をいただきます。

※フリーサイトにおいては、1組が利用できるテントの上限を2テントとします。

【②デイユース（日帰り） 区画タイプ、料金】

区画タイプ	区画料金	大人 1名料金	子ども 1名料金
申込の際に上記【①宿泊 区画タイプ、料金】記載の6つの区画タイプのどれかに当キャンプ場が決定	2,000円	大人 1名につき 1,000円	子ども 1名につき 500円

※上記金額はすべて消費税別です。

※「土曜日」「祝日の前日」「8月11日から8月15日まで」は、区画料金に500円が追加されます。

※シャワー利用（シャンプー、リンス、ボディーソープを含む）料金を含みます。

※ペット（犬に限る）は、1匹（頭）につき子ども1名料金と同様に計算し、料金をいただきます。

【区画情報】

区画番号	区画 タイプ	面積	最大 利用 組数	最大人数 ※推奨	備考
1	オートサイト A	94.43 m ²	1	4	
2	オートサイト B	65.73 m ²	1	4	
3	オートサイト B	55.12 m ²	1	4	
4	オートサイト B	64.67 m ²	1	4	
5	オートサイト A	99.04 m ²	1	4	
6	オートサイト A	84.95 m ²	1	4	
7	オートサイト A	73.42 m ²	1	4	
8	オートサイト A	69.66 m ²	1	4	
9	オートサイト B	53.12 m ²	1	4	

10	オートサイト C	47.56 m ²	1	4	
11	サイト D	42.53 m ²	1	4	自動車はキャンプサイト外の駐車場を利用
12	オートサイト C	44.42 m ²	1	4	
ソロエリア	サイト E	136.86 m ²	4	2	自動車はキャンプサイト外の駐車場を利用
フリーエリア	フリーサイト	279.51 m ²	3	6	自動車、バイクはキャンプサイト外の駐車場を利用

【物品の販売】

品目	販売金額	備考
薪	900 円	約 5 kg/1 束 (広葉樹)
炭	1,000 円	約 3 kg/1 袋 (黒炭)
氷	300 円	約 1 kg/1 袋
ゴミ袋	300 円	ゴミ種類別 (4 種類) /1 枚 ※ゴミ処理代含む

※上記金額はすべて消費税込です。

※販売場所は管理棟です。

※販売時間は当社スタッフ常駐時間 (8 時 00 分から 18 時 00 分まで) 内です。

※売り切れの場合は購入できません。ご了承ください。

【物品のレンタル】

品目	レンタル金額	備考
テント	5,000 円/日	Snow Peak 社製 テント アメニティードーム M マットシート付 (3~4 人用)
焚き火台	1,500 円/日	Snow Peak 社製
BBQ-BOX	2,000 円/日	Snow Peak 社製
テーブル	1,000 円/日	Snow Peak 社製
チェア	500 円/日	Snow Peak 社製
ポータブル電源	2,000 円/日	容量 768Wh、出力 800W
カセットコンロ	1,000 円/日	
ブルーシート	500 円/日	5m x 5m

※上記金額はすべて消費税込です。

※貸出および返却場所は管理棟です。

※貸出時間は当社スタッフ常駐時間（8時00分から18時00分まで）内です。

※返却時間は8時00分から16時00分までとなります。

※レンタル品の利用は、先着順となります。

※レンタル品には限りがあるため、貸出できない場合があります。ご了承ください。

※万が一、レンタル品に不備がある場合には、ご使用前にお申し出ください。

※レンタル品を汚損した場合は、清掃、補修代金等をご負担いただきます。

【申込み】

方法	受付時間
電話 088-623-8181	平日9時30分から17時00分まで ただし、利用当日は不可
WEB 予約サイト「aiTripper」から https://aitripper.jp/	いつでも
管理棟で直接申込み	利用当日のみ可 デイクース 8時00分から11時00分まで 宿泊 8時00分から17時00分まで 当社の都合により営業していないことがあります ので、「当社電話窓口（080-9457-6980）」にてご確認 ください。

※利用日の3カ月前から申込み可能です。

※都合により申込みできない場合があります。特に利用日7日前を過ぎると該当日が休業となることがあります。ご了承ください。

【申込み、利用の制限等】

お客様が以下のいずれかに該当する場合、当社は申込みを承諾せず、又は申込みの承諾後であっても利用契約を解除して利用をお断りし、若しくは昼夜を問わず利用を中止していただく場合があります。この場合、お支払いいただいた料金の返還は一切できません。なお、乳幼児のご利用は制限しませんが、安全上・健康上の観点から推奨しておりません。

- ・20歳未満の方のみである場合
- ・当社に対して虚偽の申告を行った場合
- ・当社から連絡をとることができない場合
- ・過去に当キャンプ場において法令の規定、公序良俗若しくは本利用規約に違反し又はその他当キャンプ場の運営に支障を生じさせる行為を行っていた場合

- ・ 次のいずれかに該当する場合又はその疑いがあると当社が判断した場合
 - ① 暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
 - ② 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
 - ③ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者がいるとき
- ・ 当キャンプ場のスタッフ又は他の利用者に対して暴力的要求行為を行った場合
- ・ 当キャンプ場で法令の規定、公序良俗若しくは本利用規約に反する行為をした場合又はかかる行為をするおそれがあると当社が判断した場合
- ・ その他、法令等の規定に照らし当キャンプ場を利用することが不適切であると当社が判断した場合

【悪天候等による利用の制限】

当社が、悪天候、感染症の蔓延、運営上の都合などの理由により当キャンプ場をご利用いただくことが困難と判断した場合は、利用を制限または中止することがあります。この場合、キャンセル料は発生せず、お支払いいただいた料金は返還します。なお、当キャンプ場への来場に要した交通費、宿泊費その他一切の費用及び損害についてはお客様にご負担いただきます。

【決済】

項目	決済方法	決済期限
区画料金 ※電話申込みの場合	銀行振込 クレジットカード	申込み後 1 週間以内 ただし、申込日から利用日までの期間が 1 週間以内の場合は、利用日の前日まで
区画料金 ※WEB 申込みの場合	クレジットカード	WEB 申込みの際に即時決済
区画料金 ※直接申込みの場合	クレジットカード 現金払	当日現地申込みの際に決済
大人 1 名料金 子ども 1 名料金 ※ペット含む	クレジットカード 現金払	当日現地チェックイン時に決済
物品購入代金 物品レンタル代金	クレジットカード 現金払	当日現地チェックイン時または当社スタッフ常駐時間（8 時 00 分から 18 時 00 分まで）内に決済

※銀行振込口座は以下のとおりです。

阿波銀行 本店営業部 普通預金 口座番号 1414434 カ)エトラベルクシマ

徳島大正銀行 徳島駅前支店 普通預金 口座番号 8538025 カ)エトラベルクシマ

※銀行振込手数料はお客様負担となります。

※利用可能なクレジットカードは以下のとおりです。

Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club

※決済期限までに区画料金をお支払いいただけない場合、申込みは自動的に取り消されます。

【契約成立時期】

区画料金の決済が完了したときです。

【契約取消】

お客様は契約成立後、いつでも契約を取り消すことができます。

契約取消時期によって、キャンセル料が発生することがあります。

【契約取消時期】

お客様が契約を取り消す旨を当キャンプ場に連絡したときです。

お客様が連絡なく当日のチェックイン時間帯の終了までにチェックインの手続を行わなかった場合、当日に契約を取り消したものとみなします。

【キャンセル料】

キャンセル時期	キャンセル料	決済方法
利用日の8日前まで	発生しない	お支払いいただいた区画料金全額を返金
利用日の7日前から2日前まで	区画料金の30%	お支払いいただいた区画料金から左記キャンセル料を差し引いた金額を返金
利用日前日	区画料金の50%	
利用日当日	区画料金の100%	—

※当社からの返金方法は次のとおりとします。

区画料金の決済がクレジットカードによる場合 同クレジットカード会社を通じて返金

区画料金の決済が銀行振込による場合 指定された銀行口座への送金（振込手数料はお客様負担）

【ごみについて】

当キャンプ場で有償処理できるごみもありますが、原則として利用により発生したごみはお客様ご自身が持ち帰りください。

※当キャンプ場で無償処理できるごみはありません

①当キャンプ場で有償処理できるごみ

- (1)燃やせるごみ
- (2)プラスチック製容器包装
- (3)「飲料用」アルミ缶・スチール缶
- (4)びん・ペットボトル

※管理棟で販売している「ごみ袋」に入れたごみに限ります。なお、処理費用は「ごみ袋」販売代金に含まれます。

※(1)(2)(3)(4)のごみはそれぞれ分別してください。

※(2)(3)(4)は、ゴミ袋に入れる前に水できれいに洗浄してください。

※(4)ペットボトルのプラスチック包装およびふたは(2)に該当します。必ず分別してください。

※ごみ袋は、チェックアウトの際、管理棟で回収いたします。なお、分別できていないごみ袋の回収はお断りする場合がありますのでご了承ください。

②当キャンプ場で処理できないごみ

上記①(1)(2)(3)(4)以外のごみ

例:「燃やせないごみ」「危険ごみ」「有害ごみ」「資源ごみ」「粗大ごみ」「電化製品」

※お客様ご自身がお持ち帰りください。

※ペットの排泄物は②に該当します。お客様ご自身がお持ち帰りください。

上記①②に記載しているごみの分別（「燃やせるごみ」など）は、鳴門市の基準を採用しています（ただし、ペットの排泄物は除きます）。

詳しくは、以下のホームページ、またはQRコードリンク先をご覧ください。

<https://www.city.naruto.tokushima.jp/kurashi/sumai/gomi/gomi/bunbetsu/>



※チェックアウト後も当キャンプ場内にごみが残置されていた場合、当社はおお客様の承諾なくこれを処理することがあります。この場合、お客様に処理費用を請求することがあります。

【立ち入り禁止区域】

共用施設（炊事場、シャワールーム、トイレなど）を除き、隣接する建物（旧島田小学校校舎）へ立ち入ることはできません。古い建物ですので、誤って立ち入ることのないよう十分にお気をつけください。

屋外であっても、当社が立ち入り禁止と指定している区域に立ち入ることはできません。

【ご利用に際してのルール、マナー】

当キャンプ場のご利用に際し、以下のルール、マナーを守ってください。

- ・当キャンプ場内は禁煙（電子タバコを含む）です。
- ・直火での焚火は禁止です。必ず焚火台および焚火防止シートを利用してください。
- ・火を使用した後、完全に消火できているか必ず確認してください。
- ・当キャンプ場内で花火はできません。
- ・自動車、バイク、自転車の芝生エリアへの侵入を禁止します。
- ・自動車、バイクのアイドリングはお控えください。
- ・当キャンプ場内では、時速 10 km以内の速度で自動車又はバイクを運行してください。
- ・ごみ・ガムの投げ捨て、食品の放置、嘔吐など、当キャンプ場内外を汚す行為はしないでください。
- ・当キャンプ場上空でのドローンの使用は禁止します。
- ・当キャンプ場内で発動発電機は利用できません。
- ・共用施設（炊事場、シャワールーム、トイレなど）は清潔にご利用ください。
- ・環境保護の観点から、当キャンプ場備え付けのシャンプー、リンス、ボディーソープをご利用ください。
- ・清掃等のため、共用施設を利用できない時間帯があります。
- ・共用施設は、他のお客様と譲り合ってご利用ください。
- ・ご利用いただいた区画は、チェックイン前の状態に原状回復してください。特にペグの回収を忘れないでください。
- ・テント撤収後、ご利用いただいた区画内を清掃してください。
- ・遺失物、忘れ物については、原則として1ヶ月間は管理棟で保管し、その後は当社の判断により処理します。
- ・ペット（犬に限る）の同伴は可能ですが、リードの着用、排せつ物の適切な管理などにより、他のお客様の迷惑にならないようご配慮ください。
- ・ペットの排せつ物は、お客様ご自身でお持ち帰りください。
- ・転倒など事故防止のため、日没後歩行時には懐中電灯などで足元を照らすなど、十分に安全を確保してください。
- ・近隣住民への迷惑行為（近隣地域へのごみ放置、夜間・早朝の騒音行為、火災の恐れのある行為、野生動物への餌やり、木や川など自然環境の破壊など）はやめてください。
- ・当キャンプ場での許可を得ていない商売、出店、政治活動、宗教活動、募金活動などは禁止します。
- ・暴行、窃盗、盗撮、器物損壊などの犯罪行為は、警察に通報します。

【損害賠償】

本利用規約および法令等への違反その他の行為により、お客様が当キャンプ場に損害を与えた場合、当キャンプ場はお客様に対し、損害賠償を請求します。

【管理体制】

当キャンプ場スタッフ常駐時間

8時00分から18時00分まで

当キャンプ場スタッフ不在時間

18時00分から翌日8時00分まで

【警察・消防 緊急連絡先】

鳴門警察署

住所 772-0032 鳴門市大津町吉永 755-7

電話番号 088-685-0110

鳴門消防本部

住所 772-0003 鳴門市撫養町南浜字東浜 170

電話番号 088-685-2009

※上記以外にも、緊急時はためらわず、110番、119番通報してください。

※火災や事故などの場合、当社にもご連絡ください（夜間緊急連絡先：080-2999-5437）。

【夜間・休日診療】

徳島県鳴門病院

住所 772-8503 鳴門市撫養町黒崎字小谷 32

電話番号 088-683-0011

【消防設備等】

当キャンプ場内に、消火器、AED（自動体外式除細動器）を設置しています。事前に設置場所をご確認ください。

【防犯対策】

お客様に安全に当キャンプ場をご利用いただくため、録画機能を備えた防犯カメラを設置しております。

【リスク】

当キャンプ場は、お客様に安全にご利用いただけるよう、事件、事故防止に努めておりますが、すべてのリスクを回避することはできません。

自然災害、事件、事故、疾病、お客様同士のトラブルについては、お客様自身がご理解、ご承知いただいたうえでのご利用をお願いいたします。

【免責】

当キャンプ場は、以下の事由によりお客様が被った一切の損害について、責任を負いません。ただし、当キャンプ場の故意又は重過失に起因する場合を除きます。

- ・台風、豪雨、雷、強風、雪、地震などの自然災害
- ・お客様同士のトラブル
- ・近隣住民とのトラブル
- ・その他、当キャンプ場内で発生した事件、事故、疾病その他の出来事

【個人情報の取り扱い】

当キャンプ場は、業務の遂行上必要な限りにおいてのみ個人情報を取得し、取得した個人情報は関連する法令及び当キャンプ場のプライバシーポリシーに従って適切に管理し、利用いたします。お客様の命、身体、財産の安全の確保のために必要な場合または法令の遵守のために必要な場合には、お客様の個人情報を関連法令に従い行政機関、司法機関その他の公的機関、医療施設等に必要最小限の範囲において提供することができるものとします。

【本利用規約の変更】

当社は、当社のホームページへの掲載その他当社が適切と判断した方法にて公表又は通知することにより、本利用規約の内容を予告なく変更することができるものとします。

本利用規約の変更前に利用申込みがなされた場合でも、変更日以後に当キャンプ場を利用する場合には、変更後の本利用規約が適用されます。

【合意管轄裁判所】

万が一、当キャンプ場の利用に関して紛争に発展した場合、徳島地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024年5月15日 作成

以上